Endereço de e-mail *

lucianamedeiros@tjal.jus.br

PODER JUDICIÁRIO DE ALAGOAS	Avaliação e Histórico de Fornecedores	
Processo	Código	Folha nº
Gestão de Contratos e Convênios	F.SUBD.27.02	1/1

DADOS

Fornecedor: *

Polis Informática

Contatos do Fornecedor

Telefone *

951)30146900

EMAIL *

marcelo@thema.inf.br

Nome do Gestor: *

Luciana Medeiros de Luna Freitas

Lotação do Gestor: *

Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação - DIATI

Número do Contrato/Ata: *

143/2014

Objeto da Contratação: *

Contratação de empresa para realizar aquisição de um sistema de Gestão Administrativa Integrada com implantação, treinamento e migração de dados, bem como contratação de serviços de atualização técnica, suporte técnico, que atenda as necessidades administrativas do Tribunal de Justiça de Alagoas

PERIODICIDADE DE AVALIAÇÃO E REAVALIAÇÃO:	PRODUTO	**Trimestral**
	SERVIÇO	**Trimestral**

Metodologia de Inspeção do Produto/Serviço *

Especificar como é realizada a inspeção do Material/Serviço adquirido.

Mediante testes nos serviços demandados

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	
A	ATENDIMENTO DO PRODUTO/SERVIÇO AO ESPECIFICADO NO CONTRATO/ARP (PESO 2)
B	QUALIDADE DO PRODUTO OU SERVIÇO (PESO 2)
C	PRAZO DE ENTREGA (PESO 2)
D	QUALIDADE NO ATENDIMENTO (PESO 1)
E	REGULARIDADE FISCAL E TRABALHISTA (PESO 1)

NOTAS			
0 A 4	5 A 6	7 A 9	10
RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO
		SATISFATÓRIO acima de 7	

AVALIAÇÕES

Critério A *

RUIM - SERVIÇO/PRODUTO EM DESACORDO COM O OBJETO CONTRATADO; REGULAR - SERVIÇO/PRODUTO PARCIALMENTE (ATÉ 50%) DE ACORDO COM O OBJETO CONTRATADO; BOM - SERVIÇO/PRODUTO PARCIALMENTE (ATÉ 99%) DE ACORDO COM O OBJETO CONTRATADO;ÓTIMO - SERVIÇO/PRODUTO DE ACORDO COM O OBJETO CONTRATADO (100%).

*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ruim	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◉	Ótimo

Critério B

RUIM - SERVIÇO/PRODUTO COM ALTO ÍNDICE DE REPROVAÇÃO; REGULAR - SERVIÇO/PRODUTO COM PARCIAL ÍNDICE DE REPROVAÇÃO (ATÉ 50%); BOM - SERVIÇO/PRODUTO PARCIALMENTE (ATÉ 99%) DE ACORDO COM O OBJETO CONTRATADO; ÓTIMO - SERVIÇO/PRODUTO DE ACORDO COM O OBJETO CONTRATADO (100%).

*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ruim	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◉	Ótimo

Critério C

RUIM - PRODUTO/SERVIÇO ENTREGUE ACIMA DE 10 DIAS ALÉM DO PRAZO ESTABELECIDO NO CONTRATO; REGULAR - PRODUTO/SERVIÇO ENTREGUE ATÉ 10 DIAS ACIMA DO PRAZO ESTABELECIDO NO CONTRATO, SEM JUSTIFICATIVA OU COM JUSTIFICATIVA INACEITÁVEL; BOM - PRODUTO/SERVIÇO ENTREGUE ATÉ 10 DIAS ACIMA DO PRAZO ESTABELECIDO NO CONTRATO, COM JUSTIFICATIVA ACEITÁVEL; ÓTIMO - PRODUTO/SERVIÇO ENTREGUE DENTRO DO PRAZO ESTABELECIDO NO CONTRATO.

*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ruim	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◉	Ótimo

Critério D

RUIM - FORNECEDOR QUE NÃO ATENDE/RETORNA O CONTATO COM O GESTOR, QUE MANTÉM OS DADOS DE CONTATO DESATUALIZADOS; REGULAR - FORNECEDOR QUE ATENDE/RETORNA O CONTATO COM O GESTOR ACIMA DE 24 HORAS; BOM - FORNECEDOR QUE ATENDE/RETORNA O CONTATO COM O GESTOR ATÉ 24 HORAS; ÓTIMO - FORNECEDOR QUE ATENDE/RETORNA O CONTATO IMEDIATAMENTE OU DENTRO DO HORÁRIO DO EXPEDIENTE.

*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ruim	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◉	Ótimo

Critério E

RUIM - FORNECEDOR QUE NÃO APRESENTA TODAS AS CERTIDÕES DE REGULARIDADE VÁLIDAS E NÃO REGULARIZA; REGULAR - FORNECEDOR QUE SÓ APRESENTA TODAS AS CERTIDÕES DE REGULARIDADE VÁLIDAS EM UM PRAZO DE ATÉ 72 HORAS; BOM - FORNECEDOR QUE SÓ APRESENTA TODAS AS CERTIDÕES DE REGULARIDADE VÁLIDAS EM UM PRAZO DE ATÉ 24 HORAS; ÓTIMO - FORNECEDOR QUE APRESENTA IMEDIATAMENTE TODAS AS CERTIDÕES DE REGULARIDADE VÁLIDAS.

*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ruim	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◉	Ótimo

Observação: *

Obrigatoriedade de relatar o problema encontrado, se houver. Para cada nota atribuída inferior a 10 deve ser justificada no campo de observação, indicando o critério correspondente e relatar a situação ocorrida. Se o Fornecedor/Empresa for avaliado com a nota 10, é a oportunidade de fazer um elogio à Contratada/Fornecedora.

Empresa atendendo satisfatoriamente, inclusive nos auxiliando em solução de problemas não pactuadas em contrato.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários