Descritivo – Vagas Grupo Thema®/Pólis®

Analista de Suporte ao Cliente- Cuiabá (MT)

Realizar contato ativo com o cliente, na análise das demandas elencadas, seja no processo de implantação quanto no suporte;

Acompanhar filas de atendimentos, triando, classificando, analisando e priorizando chamados de forma organizada, lidando com grande volume de atendimentos simultâneos e distintos;

Realização de treinamentos presenciais com o cliente.

Requisitos:

- Conhecimento básico em SQL e lógica de programação;
- Superior completo ou em andamento em Ciências da Computação, Análise de Sistemas ou áreas relacionadas.

Modelo de atuação: Presencial

Atuação: TJ Cuiabá

Administrador de Banco de Dados- Oracle

Atuação na avaliação de scripts e tuning de aplicação; atuar no suporte de rotinas de desenvolvimento auxiliando na construção e otimização de PL SQL, apoiando os Analistas Desenvolvedores nas manipulações dos dados mantidos nos SGBDs, criação de estruturas nos SGBDs.

Requisitos:

- Conhecimento em Banco de Dados- Oracle;
- Conhecimento em ferramenta de controle de versão de objetos Oracle;
- Conhecimento em monitoramento de performance e disponibilidade do banco;
- Superior completo ou em andamento em Ciências da Computação, Análise de Sistemas ou áreas relacionadas;

Local de atuação na Sede da empresa em Porto Alegre/RS.

Modelo de atuação: Período de adaptação será presencial e depois existe a possibilidade de ficar remoto.

Suporte ao Cliente – Contabilidade

Atuar no suporte dos sistemas de forma remota e presencial e, também, realizar treinamentos aos clientes referentes às soluções desenvolvidas pela empresa que englobam o Sistema de Contabilidade.

Requisitos:

- Superior na área de Contabilidade ou Gestão Financeira.
- Ter disponibilidade para viagens.

Diferencial:

Vivência com atividades de atendimento ao cliente.

Local de atuação na Sede da empresa em Porto Alegre/RS.

Vaga Presencial

Suporte ao Cliente

Atuar no suporte do sistema desenvolvido pela empresa de forma remota e presencial e, também, realizar treinamentos aos clientes referentes às soluções desenvolvidas pela empresa.

Requisitos:

- Superior completo em qualquer área;
- Ter disponibilidade para viagens.

Diferencial:

Vivência com atividades de atendimento ao cliente.

Local de atuação na Sede da empresa em Porto Alegre/RS.

Vaga Presencial

Estágio- Administração ou Ciências Contábeis

Atuar no suporte do sistema desenvolvido pela empresa.

Requisitos:

- Estar Cursando Administração, Ciências Contábeis ou Áreas Afins a partir do 2º semestre.

Local de atuação na Sede da empresa em Porto Alegre/RS.

Vaga Presencial

Atenciosamente,

Recursos Humanos
E-mail: rh@thema.inf.br
Grupo Thema®/Pólis®